AJIS
エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社

店舗の印象は、一瞬で決まる。

ミステリーショッピングのスペシャリストが、
現場改善をトータルサポートします。

ミステリーショッピング

調査員が、お客様として店舗を訪問。接客サービスや店舗の状況を客観的に観察します。
店舗の現状の強み・弱みを数値で可視化し、目指す姿とのギャップを把握することができます。
課題に合わせて研修プログラムを組み、改善まで徹底的にサポートします。

監査代行（アセスメント）

調査員が店舗を訪問し、内部監査の代行（同行）や、
本部の指導内容が現場にどのくらい浸透しているかの
チェックを行います。

インバウンド調査

外国人調査員が店舗を訪問し、訪日外国人に対する
おもてなしレベルやコミュニケーションを調査。
インバウンド需要の受け入れを促進します。

ES・CS調査

従業員やお客様に対して、アンケート形式で行う
満足度調査。生の声を集積、分析し、課題解決の
お手伝いをします。

グループインタビュー

数人の対象者とインタビュアーが話し合いながら
インタビューを行います。話していくうちに、
本音や意見の深堀が出来る事が特徴です。

エイジスリサーチが選ばれる３つの理由

業界トップの豊富な実績で、幅広い業種に対応

年間取引企業500社以上、調査件数は10万件以上にのぼります。
エイジスグループの一員である弊社は、小売業界での調査実績がトップクラス。

その実績から、小売業以外のさまざまな業種・業態のお客様にも
幅広くご利用いただいています。

高い調査品質で、調査結果を数値化・可視化

採用率13%をクリアした全国精鋭の調査員が、
評価基準を明確にした、客観的で精度の高い調査を実施。

弊社で調査結果を数値化・可視化し、比較・分析可能な報告書として提出。
サービスや店舗の改善に確かな指針を提供します。

トータルコンサルティングで課題解決

調査結果を分析し、専門のコンサルタントが課題解決までサポート。
現場スタッフへの報告会や、課題に合わせた研修も実施できます。

調査の導入から、実施、分析、課題解決までのPDCAを
お客様とともに回していきます。

ABOUT THE SERVICE OF THE YEAR

サービス･オブ･ザ･イヤーについて

**全国数千店舗のサービスレベルを一斉調査し、
優秀な店舗を表彰する､年に1度のアワード**

2014年からスタートしたサービス･オブ･ザ･イヤーは､日本全国の
小売業と飲食業のサービスレベルの調査をし、優秀な店舗を表彰します。
精度の高いミステリーショッピング(覆面調査)を行い､調査結果をまとめ､
その年の頂点を極める｢総合グランプリ｣が決定します。

店舗の真の実力を正当に評価することができる唯一無二のアワードです。

AJIS

お問い合わせは

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社

〒262-0032 千葉県千葉市花見川区幕張町3-7727-1
TEL：043-350-3861　E-mail：csc_sales@ajis-group.com
https://www.ajis-research.jp/

エイジスグループのサービスが 動画 でわかる！
YouTubeチャンネルのご登録を是非お願いいたします♪

視聴はコチラ